

Regulamin Salonu Prestige Beauty

1. Salonu Prestige Beauty oferuje bogaty pakiet usług kosmetycznych: stylizacji paznokci , manicure, pedicure , zabiegi twarzy/ ciała , masaże relaksacyjne/ spa, przeciwbólowe , oraz fachowe porady i konsultacje kosmetyczne, możliwość zakupu bonów upominkowych, pakietów zabiegowych i wiele innych usług.
2. Zakup usługi w Prestige Beauty jest równoznaczny ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez salon oraz, że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki. Za ewentualne konsekwencje Klient będzie ponosił odpowiedzialność.
3. Udostępnienie danych osobowych przez Klientów na ankietach, kartach klienta, programie lojalnościowym jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie danych przez Prestige Beauty zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (DZ.U. 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.)
4. Ceny zawarte w naszym cenniku i na stronie internetowej, mogą ulec zmianie. Nie dotyczy to wcześniej zakupionych karnetów, bonów upominkowych. W przypadku zmiany cen, klient będzie informowany o tym przed zabiegiem.
5. Za przedmioty pozostawione na terenie salonu, Prestige Beauty nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
6. Za przedmioty zniszczone z winy klienta w naszym spa klient ponosi koszty naprawy wyrządzonej szkody i zobowiązany jest do uiszczenia w kasie recepcji kwoty podanej przez recepcjonistkę za dokonaną szkodę .
7. Recepcja salonu jest monitorowana. Posiada ochronę solid security 24 h .
8. Salon posiada własny autoklaw do sterylizacji narzędzi co daje nam możliwość pracy na wysokim poziomie i jakości świadczonych usług.
9. Wszystkie produkty techniczne na których pracujemy są ściśle przeznaczone do tych zabiegów, artykuły jednorazowe dopełniają sterylności .
10. Współpracujemy z pralnią ,która zapewnia nam czystość i sterylność dostarczanych ręczników.
11. Dopełniając klimat salonu w każdym pomieszczeniu proponując państwu relaksacyjną nietuzinkową muzykę.
12. Strefa całego salonu jest strefą ciszy : prosimy o zachowanie względnej ciszy i wyciszenie telefonu .
13. W przypadku gdy klient spóźni się na zabieg Salon zastrzega sobie prawo do skrócenia zabiegu o ten czas.
14. Po dokonaniu rezerwacji opiekującej na długą ilość godzin pracy terapeutów , większą liczbę osób i przed ważnymi świętami (walentynki ,święta itd.) należy dokonać zaliczki w wysokości 50% ceny pakietu zabiegów . W sytuacji gdy klient nie zjawi się na umówiony zabieg lub go nie odwoła z różnych przyczyn na minimum 5 dni przed planowanym zabiegiem zaliczka przepada . Uiszczenie zaliczki na poczet zabiegów należy dokonać - w recepcji salonu lub przelewem bankowym .
15. Promocje nie łączą się z innymi promocjami i rabatami, m.in.:
 - ze zniżkami wynikającymi z programu lojalnościowego
 - ze zniżkami wynikającymi z posiadania vouchera: Wyjątkowy Prezent, Super Prezentów, bonu travelpass oraz płatności przez system mybenefit,
 - ze zniżkami bonów rabatowych naszego spa :
 - z rabatami udzielanymi w salonie na pakiety kosmetyczne i masażowe
 - z rabatem udzielonym w związku z polubieniem naszej strony na facebooku
 - z bonami upominkowymi wykupionymi na konkretny zabieg.

16. Promocje salonowe dotyczą zabiegów wybranych z oferty salonu Prestige Beauty.
17. Czas trwania salonowych promocji oraz rodzaj zabiegów objętych promocją w danym okresie, określany jest przez salon Prestige Beauty. Wszystkie powyższe informacje podane są każdorazowo w aktualnej promocji salonu.
18. Vouchery zniżkowe – kwotowe /promocyjne na wizyty można wykorzystać tylko na wybrany zabieg określony na voucherach . Czas ważności vouchera to 30 dni od dnia zakupu .
19. Ważność voucherów/ karnetów podana jest na każdym z nich.
Bon Upominkowy zakupiony w naszym SPA Prestige Beauty należy wykorzystać w ciągu 3 miesięcy od dnia zakupu.
Pamiętając by dokonać rezerwacji wcześniej na minimum 14 dni przed jego końcem ważności .
20. Możliwość realizacji bonów tracących ważność (maksymalnie do 24h po upływie terminu za dodatkową opłatą w kwocie 40 zł przedłużamy bon o dodatkowe 30 dni) po tym terminie bon przepada i nie można go przedłużyć kolejny raz .
21. Przekładanie lub odwoływanie wizyty z ważnym bonem 48 h przed wizytą w salonie .
22. Dokonując odwołania w dniu wizyty zastrzegamy sobie prawo do doliczenia przy następnym wizycie 20zł od przełożonego zabiegu / w innym wypadku bon przepada .
23. Przepadające bony które utraciły ważność w naszym spa :
 - przy wykonaniu usługi na kwotę powyżej kwoty 100zł otrzymasz bon rabatowy na kwotę 15zł do wykorzystania na zabiegi.
24. Bony posiadające kilka usług na jednym zaproszeniu - należy wykorzystać przed upływem czasu ważności BONU.
25. Jeżeli osoba dysponująca bonem/voucherem nie przyjdzie na umówioną godzinę i nie powiadomi o swojej nieobecności, Prestige Beauty traktuje to jako usługę zrealizowaną.
26. Pakiety :
 - do 5 zabiegów należy wykorzystać w ciągu 3 miesięcy od dnia zakupu
 - powyżej 5 zabiegów należy wykorzystać w ciągu 6 miesięcy od dnia zakupuWyjątek stanowią pakiety na zabiegi depilacji laserowej, które w zależności od ilości wykupionych zabiegów możemy przedłużyć do 1 roku.
27. W salonie jest możliwość stworzenia pakietu na życzenie klienta, na który udzielamy rabat %
(z wyjątkiem pakietów stałych znajdujących się w cenniku salonu). Wysokość rabatu zależna jest od ilości wykupionych zabiegów.
28. Uczestnictwo w programie lojalnościowym w salonach Prestige Beauty:
 - do programu lojalnościowego może przystąpić każda osoba, która skorzystała z usługi w naszym salonie.
 - uczestnictwo jest bezpłatne wymaga jedynie podania imienia ,nazwiska , numeru telefonu i maila . Są to niezbędne dane do wymiany informacji i naliczania punktów za wykonane usługi .
 - przystępując do programu klient jednocześnie wyraża zgodę na przesyłanie na maila : ofert promocyjnych, bieżących informacji dotyczących z życia salonu oraz informacji dotyczących ilości zebranych przez klienta punktów jednocześnie akceptując regulaminu naszego salonu .
 - uczestnictwo w programie polega na zbieraniu punktów w przeliczeniu za każdą wydaną kwotę w naszym
 - punkty można wymieniać na nagrody, którymi są darmowe zabiegi lub udzielane rabaty na konkretne zabiegi.
 - lista nagród jest dostępna na naszej stronie internetowej www.prestigebeauty.pl. i w recepcji salonu.

- rodzaje nagród mogą ulec zmianie są ograniczone dostępnością.
 - ilość punktów za daną nagrodę zazwyczaj nie odpowiada równowartości ceny zabiegu z cennika.
 - ważność punktów: 1 rok od momentu przystąpienia do programu lojalnościowego. Po tym okresie punkty się zerują.
29. Partnerów z którymi współpracujemy : Wyjątkowy Prezent, Super Prezent, Bony travelpass, wizyty opłacone punktami przez system My benefit - tracą ważność jeśli są odwoływane w dniu wizyty.
 30. Rezerwacji lub zmiany terminu realizacji voucherów/bonów (Wyjątkowy Prezent (należy dokonać na minimum 5 dni roboczych), Super Prezent należy dokonać na minimum 2 dni), bon travelpass, płatności przez system my benefit / (należy dokonać na minimum 5 dni roboczych) przed pożądanym terminem. Voucher/bon można zrealizować do końca terminu ważności. Rezerwacji należy dokonać nie później niż 28 dni przed końcem ważności bonu. Dodatkowe informacje o realizacji ważności i odwołaniu bonów partnerów można przeczytać bezpośrednio na stronach tych partnerów .
 31. Zgodnie z życzeniem klienta osoby wykorzystujące bony zaproszenia /bony naszych partnerów mogą dopłacić do usługi i wzbogacić pakiety usług wg stawki naszego cennika.
 32. Bon upominkowy jest wypisywany dla konkretnej osoby na określoną kwotę lub na konkretnie wybrane zabiegi.
 33. W przypadku zagubienia, utraty, zniszczenia bonów/voucherów/karnetów Prestige Beauty nie ponosi odpowiedzialności, ani nie rekompensuje w żaden sposób zaistniałej sytuacji.
 34. Po zakończeniu ważności bony/vouchery będą zamykane i nie będzie możliwa ich realizacja.
 35. Nie dopuszcza się możliwości zwrotu gotówki za zakupione bony/vouchery/karnety.
 36. Realizacja otrzymanych rabatów, bonów, oraz zakup usługi stanowi potwierdzenie, że klient akceptuje warunki zawarte w niniejszym Regulaminie.
 37. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Salonu Prestige Beauty są zobowiązane przestrzegać niniejszego regulaminu i stosować się do sugestii pracowników.
 38. W przypadku gdy klient zjawi się pod wpływem alkoholu lub innych używek nie wykonujemy umówionego zabiegu . Osoby takie oraz osoby zachowujące się niekulturalnie zostaną wyproszone z salonu .
 39. Na terenie salonu nie wolno spożywać alkoholu zakaz palenia wyrobów tytoniowych i elektrycznych niedozwolone są także inne używki.
 40. Ewentualne skargi , wnioski i zażalenia należy kierować na piśmie bądź na adres mailowy podany na naszej stronie w zakładce „kontakt”

życzymy pięknych chwil w naszym SPA :-)

zespół
PRESTIGE BEAUTY